

## EXPERTO CPESRM EN MEDIACIÓN

Horas lectivas: 100 h.

- 36 h. sesiones videoconferencia práctica
- 30 h. Investigación/Desarrollo de proyecto final de curso
- 34 h. Teleformación

**Calendarización: Del 5 de octubre al 15 de noviembre**

**Inscripción abierta hasta el 30 de septiembre**

**Sesiones:**

- Jueves 6 de octubre: De 18:00 a 20:00 h. Miguel Ángel Marín Millán
- Sábado, 8 de octubre: De 9:30 a 13:30 h. Miguel Ángel Marín Millán
- Jueves 13 de octubre: De 18:00 a 20:00 h. Juan Pividal Pallarés
- Sábado, 15 de octubre: De 9:30 a 13:30 h. Juan Pividal Pallarés
- Jueves 20 de octubre: De 18:00 a 20:00 h. Ángel Avilés Hernández
- Sábado, 22 de octubre: De 9:30 a 13:30 h. Ángel Avilés Hernández
- Jueves 27 de octubre: De 18:00 a 20:00 h. Javier Cabrera
- Sábado 29 de octubre: De 9:30 a 13:30 h. Javier Cabrera
- Jueves 3 de noviembre: De 18:00 a 20:00 h. Antonia Penalva Pérez
- Sábado 5 de noviembre: De 9:30 a 13:30 h. Antonia Penalva Pérez
- Jueves 10 de noviembre: De 18:00 a 20:00 h. Juan Pividal Pallarés
- Sábado 12 de noviembre: De 9:30 a 13:30 h. Miguel Ángel Marín Millán

### BLOQUE I. RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO. 6 h.

Sesiones prácticas virtuales:

- Jueves 6 de octubre: De 18:00 a 20:00 h.
- Sábado, 8 de octubre: De 9:30 a 13:30 h.

Docente: **Miguel Ángel Marín Millán**

### MÓDULO 1.-ASPECTOS EMOCIONALES Y SOCIALES DEL CONFLICTO

#### **1.1.-El conflicto**

- Teoría del conflicto.
- Tipologías y componentes.
- Ciclos del conflicto.
- Funciones del conflicto.
- Actores y roles en el conflicto; el triángulo dramático.
- Diferencia entre Dificultad, Problema, Conflicto y Enredo.

#### **1.2.-El conflicto y la percepción de la realidad**

- Realidad de 1er y 2º orden.
- Construcción de la realidad. Creación de suposiciones y autoengaños.
- Elementos del conflicto: las intenciones, las posiciones, los intereses y las necesidades.
- La resistencia al cambio.
- Realidad padecida vs realidad gestionada.

#### **1.3.-El conflicto y la reacción emocional; la gestión de la hostilidad.**

- Las emociones primarias y su función biológica y social.
- Pensamiento, expectativas, frustración y agresividad.
- La hostilidad. ¿Qué nos hace estallar?. Escalada.
- Actitudes frente al conflicto.

#### **1.4.-Análisis del conflicto**

- Identificación y contextualización del conflicto.
- Tipos de motivantes para el conflicto.

#### **1.5.-El Enfoque Socioafectivo en el abordaje de conflictos.**

#### **1.6.-Las 2 leyes básicas y los 5 axiomas de la comunicación.**

#### **1.7.-Modelos y metodologías para la resolución de conflictos.**

##### 1.6.1.-Metodologías

- Metodología de la Mediación.
- Metodología de la Conciliación.
- Metodología de la Transacción.
- Metodología del Arbitraje Judicial y Pedagógico.
- Metodología de la Negociación.

##### 1.6.2.-Modelos

- Modelo tradicional o lineal de Harvard.
- Modelo de Bush y Folger.
- Modelo circular narrativo de Sara Cobb.
- Modelo transformativo de Bush y Folger.
- Modelo interdisciplinar de Daniel Bustelo.
- Otros modelos aplicados a la mediación.

## **BLOQUE II. LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. 6 h.**

Sesiones:

- Jueves 13 de octubre: De 18:00 a 20:00 h.
- Sábado, 15 de octubre: De 9:30 a 13:30 h.

Docente: **Juan Pividal Pallarés**

### **MÓDULO 2.-LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS**

**2.1.-La mediación como sistema de gestión de conflictos. Diferencia con otros métodos.**

**2.2.-Principios, objetivos, características y ámbitos de intervención en mediación.**

**2.3.-Mediación y otros perfiles transversales de cambio.**

**2.4.-Ética y deontología de la mediación. Derivación e interdisciplinariedad.**

**2.5.-El/la mediador/a como agente de cambio. Habilidades, estilo, funciones y profesionalización.**

**2.6.-Las fases y el proceso de mediación.**

- Etapas en el proceso de mediación.
- Acciones previas al proceso de mediación.

- Desarrollo de la primera sesión.
- Identificación del conflicto y los temas a tratar.
- Contenido de la mediación ¿sobre qué mediar?.
- Selección de los actores.
- Identificadores de cambio: Saber, Poder y Querer.
- Negociación: lo negociable y lo no negociable.
- Formulación de los acuerdos y compromisos de seguimiento.
- Identificación de las técnicas a utilizar en la mediación.

### **2.7.-¿Cuándo no mediar?. Contraindicaciones de la mediación.**

### **2.8.-La comunicación en la facilitación para resolver conflictos.**

- Confiabilidad, imparcialidad y neutralidad.
- Escucha activa: contenido, emociones y contexto.
- Directividad vs receptividad.
- Validación y legitimación.
- Empatía vs Simpatía.
- Reflejo de la emoción.
- Reencuadre.
- Pregunta y Parafraseo (preguntar lo que NO se entiende y repetir lo que SÍ).
- Reformulación.
- Síntesis al finalizar y confirmación de acuerdos.
- Connotación positiva, refuerzo y uso del elogio.

### **2.9.-Tecnologías y herramientas de comunicación aplicadas a procesos de mediación.**

- Posiciones perceptuales desde el observador.
- El metamodelo de creencias limitantes y sus desafíos.
- Preguntas empoderantes.
- Técnicas centradas en la solución.
- Metodologías colaborativas.

## **BLOQUE III. LA MEDIACIÓN JUDICIAL. 6 h.**

Sesiones:

- Jueves 20 de octubre: De 18:00 a 20:00 h.
- Sábado, 22 de octubre: De 9:30 a 13:30 h.

Docente: **Ángel Avilés Hernández**

### **MÓDULO 3.-ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

#### **3.1.-Marco normativo de la mediación.**

#### **3.2.-Ley 5/201 de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.**

#### **3.3.-Procedimientos judiciales aplicados a la mediación.**

#### **3.4.-Proceso de mediación dentro de un contexto judicial.**

#### **3.5.-Efectos jurídicos y económicos de la mediación extrajudicial e intrajudicial.**

#### **3.6.-Elaboración de documentos; consentimientos, compromisos, acuerdos y seguimiento.**

#### **3.7.-Técnicas de negociación.**

#### **3.8.-Otros ámbitos de la Mediación Civil y Mercantil:**

- La Mediación laboral. Principios y ámbitos de actuación.
- La Mediación organizacional: Principios y ámbitos de actuación.

#### **3.9.-Aplicación de herramientas y casos prácticos.**

## **BLOQUE IV. LA MEDIACIÓN FAMILIAR. 6 h.**

Sesiones:

- Jueves 27 de octubre: De 18:00 a 20:00 h.
- Sábado 29 de octubre: De 9:30 a 13:30 h.

Docente: **Javier Cabrera**

### **MÓDULO 4.-MEDIACIÓN FAMILIAR Y LA GESTIÓN DEL CAMBIO**

#### **4.1.-Orígenes y evolución de la mediación familiar.**

#### **4.2.-Sistemas familiares.**

- Sistemas abiertos y cerrados.
- Funciones del sistema familiar.
- vínculos, roles, límites y reglas.
- Sistemas y subsistemas.
- Relaciones simétricas y complementarias.

#### **4.3.-Ciclo vital, crisis y procesos de cambio en las familias.**

#### **4.4.-Familias reconstituidas.**

- El duelo y las fases.
- Aprendizaje social.
- Reorganización familiar.
- Clarificación de roles y contextos.
- Crecimiento.

#### **4.5.-Situaciones de conflictos familiares que requieren de una atención especial.**

#### **4.6.-Aspectos fundamentales en la mediación familiar.**

- ¿Sobre qué mediar, quiénes, para qué, cómo y cuándo?.

#### **4.7.-Dinámicas y procesos en casos de mediación familiar.**

- Casos y dinámicas en casos de separación conyugal.
- Casos y dinámicas en otros conflictos familiares.

## **BLOQUE V. LA MEDIACIÓN ESCOLAR. 6 h.**

Sesiones:

- Jueves 3 de noviembre: De 18:00 a 20:00 h.
- Sábado 5 de noviembre: De 9:30 a 13:30 h.

Docente: **Antonia Penalva Pérez**

### **MÓDULO 5.-La Mediación Escolar y otros contextos; Mediación Comunitaria e Intercultural.**

#### **5.1.-Prevención de la violencia en los centros educativos.**

- Factores implícitos en la violencia escolar.
- Distintos tipos de violencia en el entorno escolar.
- El Bullying y las Nuevas Tecnologías en la visibilización de casos de violencia.

- El grupo y su influencia en los casos de violencia escolar.
- Identificación de los casos de violencia escolar.

**5.2.-Intervención y respuesta ante la violencia involucrando a toda la comunidad educativa.**

**5.3.-Cultura de paz, aprendizaje cooperativo y la mediación dentro del Proyecto Educativo de Centro.**

**5.4.-Implementación del Servicio de Mediación Escolar en el centro y la Comisión de Convivencia Escolar.**

**5.5.-¿Quiénes pueden mediar?. Agentes mediadores: alumnos de cursos superiores, docentes, tutores, orientadores, educadores,...**

**5.6.-Instrumentos y herramientas para la mediación en centros educativos: E.I.P., E.S.O. y Bachillerato.**

**5.7.-Otros ámbitos de la Mediación Educativa:**

- La Mediación comunitaria. Principios y ámbitos de actuación.
- La Mediación intercultural. Principios y ámbitos de actuación.

**5.8.-Aplicación de herramientas y casos prácticos.**

## **BLOQUE VI. EXPERIENCIAS. 6 horas lectivas**

Sesiones:

- Jueves 10 de noviembre: De 18:00 a 20:00 h. Juan Pividal Pallarés
- Sábado 12 de noviembre: De 9:30 a 13:30 h. Miguel Ángel Marín Millán

## **MÓDULO 6.-EXPERIENCIAS DE PROYECTOS DE MEDIACIÓN**

1.-Exposición de **experiencias concretas en mediación que educadores sociales ya estén implementando**

2.-Exposición de los **proyectos colaborativos de mediación que desarrollen los alumnos por grupos de trabajo** (horas de proyecto/investigación. Aquí podríamos dar unos 30 minutos de exposición para cada proyecto)

## **FASE ONLINE. 34 h.**

Temporalización: **Del 5 de octubre al 15 de noviembre**

### **MÓDULO 0: INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA**

### **MÓDULO 1: CONCEPTOS BÁSICOS Y MARCO JURÍDICO DE LA MEDIACIÓN**

- CONCEPTUALIZACIÓN Y NATURALEZA DE LA MEDIACIÓN
- LEGISLACIÓN DE LA UNIÓN EUROPEA, ESTATAL Y AUTONÓMICA SOBRE MEDIACIÓN CIVIL
- LEY 5/2012, DE 6 DE JULIO, DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

## **MÓDULO 2: LA MEDIACIÓN Y EL MEDIADOR**

- DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO. NOCIONES CLAVES Y FORMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. TIPOS DE MEDIACIÓN
- EL MEDIADOR: ROL Y ÉTICA DEL MEDIADOR.
- FASES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

## **MÓDULO 3: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA MEDIACIÓN**

- HABILIDADES Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN
- HERRAMIENTAS DE LA MEDIACIÓN
- LA NEGOCIACIÓN Y SUS TÉCNICAS

**PROYECTO FINAL. 30 h.**