

## Especialista CPESRM EN **MEDIACIÓN**

**Horas lectivas:** 100 h.

- 45 h. sesiones videoconferencia práctica telepresencial
- 55 h. Teleformación

**Calendarización:** Del 15 de mayo al 1 de julio de 2023

**Inscripción abierta hasta el 10 de mayo de 2023**

**Horario de Sesiones:**

- **Miércoles:** De 17:00 a 20:00 h.
- **Sábados:** De 9:30 a 14:00 h.

Las sesiones de los miércoles serán grabadas para poder verlas exclusivamente antes de la sesión del sábado siguiente.

**Temporalización de las Sesiones:**

- **17/05/2023. Miguel Ángel Marín Millán**
  - Teoría módulo 1
- **20/05/2023. Miguel Ángel Marín Millán**
  - MÓDULO 1.-ASPECTOS EMOCIONALES Y SOCIALES DEL CONFLICTO
- **24/05/2023. Juan Pividal Pallarés**
  - Teoría módulo 2
- **27/05/2023. Juan Pividal Pallarés**
  - MÓDULO 2.-LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS
- **31/05/2023. Ángel Avilés Hernández**
  - Teoría módulo 3
- **03/06/2023. Ángel Avilés Hernández**
  - MÓDULO 3.-ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL
- **03/06/2023. Javier Cabrera Estevena**
  - Teoría módulo 4
- **10/06/2023. Javier Cabrera Estevena**
  - MÓDULO 4.-MEDIACIÓN FAMILIAR Y LA GESTIÓN DEL CAMBIO
- **14/06/2023. Antonia Penalva Pérez**
  - Teoría módulo 5
- **17/06/2023. Antonia Penalva Pérez**
  - La Mediación Escolar y otros contextos; Mediación Comunitaria e Intercultural.
- **21/06/2023. Miguel Ángel Marín Millán**
  - Teoría módulo 6
- **24/06/2023. Miguel Ángel Marín Millán**
  - MÓDULO 6.- ITINERARIO PRÁCTICO DE UN PROCESO BREVE DE MEDIACIÓN

**BLOQUE I. RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO. 6 h.**

Docente: **Miguel Ángel Marín Millán**

**MÓDULO 1.-ASPECTOS EMOCIONALES Y SOCIALES DEL CONFLICTO**

### **1.1.-El conflicto**

- Teoría del conflicto.
- Tipologías y componentes.
- Ciclos del conflicto.
- Funciones del conflicto.
- Actores y roles en el conflicto; el triángulo dramático.
- Diferencia entre Dificultad, Problema, Conflicto y Enredo.

### **1.2.-El conflicto y la percepción de la realidad**

- Realidad de 1er y 2º orden.
- Construcción de la realidad. Creación de suposiciones y autoengaños.
- Elementos del conflicto: las intenciones, las posiciones, los intereses y las necesidades.
- La resistencia al cambio.
- Realidad padecida vs realidad gestionada.

### **1.3.-El conflicto y la reacción emocional; la gestión de la hostilidad.**

- Las emociones primarias y su función biológica y social.
- Pensamiento, expectativas, frustración y agresividad.
- La hostilidad. ¿Qué nos hace estallar?. Escalada.
- Actitudes frente al conflicto.

### **1.4.-Análisis del conflicto**

- Identificación y contextualización del conflicto.
- Tipos de motivantes para el conflicto.

### **1.5.-El Enfoque Socioafectivo en el abordaje de conflictos.**

### **1.6.-Las 2 leyes básicas y los 5 axiomas de la comunicación.**

### **1.7.-Modelos y metodologías para la resolución de conflictos.**

#### 1.6.1.-Metodologías

- Metodología de la Mediación.
- Metodología de la Conciliación.
- Metodología de la Transacción.
- Metodología del Arbitraje Judicial y Pedagógico.
- Metodología de la Negociación.

#### 1.6.2.-Modelos

- Modelo tradicional o lineal de Harvard.
- Modelo de Bush y Folger.
- Modelo circular narrativo de Sara Cobb.
- Modelo transformativo de Bush y Folger.
- Modelo interdisciplinar de Daniel Bustelo.
- Otros modelos aplicados a la mediación.

## **BLOQUE II. LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. 6 h.**

Docente: **Juan Pividal Pallarés**

### **MÓDULO 2.-LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS**

**2.1.-La mediación como sistema de gestión de conflictos. Diferencia con otros métodos.**

**2.2.-Principios, objetivos, características y ámbitos de intervención en mediación.**

**2.3.-Mediación y otros perfiles transversales de cambio.**

**2.4.-Ética y deontología de la mediación. Derivación e interdisciplinariedad.**

**2.5.-El/la mediador/a como agente de cambio. Habilidades, estilo, funciones y profesionalización.**

**2.6.-Las fases y el proceso de mediación.**

- Etapas en el proceso de mediación.
- Acciones previas al proceso de mediación.
- Desarrollo de la primera sesión.
- Identificación del conflicto y los temas a tratar.
- Contenido de la mediación ¿sobre qué mediar?.
- Selección de los actores.
- Identificadores de cambio: Saber, Poder y Querer.
- Negociación: lo negociable y lo no negociable.
- Formulación de los acuerdos y compromisos de seguimiento.
- Identificación de las técnicas a utilizar en la mediación.

**2.7.-¿Cuándo no mediar?. Contraindicaciones de la mediación.**

**2.8.-La comunicación en la facilitación para resolver conflictos.**

- Confiabilidad, imparcialidad y neutralidad.
- Escucha activa: contenido, emociones y contexto.
- Directividad vs receptividad.
- Validación y legitimación.
- Empatía vs Simpatía.
- Reflejo de la emoción.
- Reencuadre.
- Pregunta y Parafraseo (preguntar lo que NO se entiende y repetir lo que Sí).
- Reformulación.
- Síntesis al finalizar y confirmación de acuerdos.
- Connotación positiva, refuerzo y uso del elogio.

**2.9.-Tecnologías y herramientas de comunicación aplicadas a procesos de mediación.**

- Posiciones perceptuales desde el observador.
- El metamodelo de creencias limitantes y sus desafíos.
- Preguntas empoderantes.
- Técnicas centradas en la solución.
- Metodologías colaborativas.

## **BLOQUE III. LA MEDIACIÓN JUDICIAL. 6 h.**

Docente: **Ángel Avilés Hernández**

### **MÓDULO 3.-ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL**

**3.1.-Marco normativo de la mediación.**

**3.2.-Ley 5/201 de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.**

**3.3.-Procedimientos judiciales aplicados a la mediación.**

**3.4.-Proceso de mediación dentro de un contexto judicial.**

- 3.5.-Efectos jurídicos y económicos de la mediación extrajudicial e intrajudicial.**
- 3.6.-Elaboración de documentos; consentimientos, compromisos, acuerdos y seguimiento.**
- 3.7.-Técnicas de negociación.**
- 3.8.-Otros ámbitos de la Mediación Civil y Mercantil:**
  - La Mediación laboral. Principios y ámbitos de actuación.
  - La Mediación organizacional: Principios y ámbitos de actuación.
- 3.9.-Aplicación de herramientas y casos prácticos.**

## **BLOQUE IV. LA MEDIACIÓN FAMILIAR. 6 h.**

Docente: **Javier Cabrera**

### **MÓDULO 4.-MEDIACIÓN FAMILIAR Y LA GESTIÓN DEL CAMBIO**

- 4.1.-Orígenes y evolución de la mediación familiar.**
- 4.2.-Sistemas familiares.**
  - Sistemas abiertos y cerrados.
  - Funciones del sistema familiar.
  - vínculos, roles, límites y reglas.
  - Sistemas y subsistemas.
  - Relaciones simétricas y complementarias.
- 4.3.-Ciclo vital, crisis y procesos de cambio en las familias.**
- 4.4.-Familias reconstituidas.**
  - El duelo y las fases.
  - Aprendizaje social.
  - Reorganización familiar.
  - Clarificación de roles y contextos.
  - Crecimiento.
- 4.5.-Situaciones de conflictos familiares que requieren de una atención especial.**
- 4.6.-Aspectos fundamentales en la mediación familiar.**
  - ¿Sobre qué mediar, quiénes, para qué, cómo y cuándo?.
- 4.7.-Dinámicas y procesos en casos de mediación familiar.**
  - Casos y dinámicas en casos de separación conyugal.
  - Casos y dinámicas en otros conflictos familiares.

## **BLOQUE V. LA MEDIACIÓN ESCOLAR. 6 h.**

Docente: **Antonia Penalva Pérez**

### **MÓDULO 5.- La Mediación Escolar y otros contextos; Mediación Comunitaria e Intercultural.**

- 5.1.-Prevención de la violencia en los centros educativos.**
  - Factores implícitos en la violencia escolar.
  - Distintos tipos de violencia en el entorno escolar.

- El Bullying y las Nuevas Tecnologías en la visibilización de casos de violencia.
- El grupo y su influencia en los casos de violencia escolar.
- Identificación de los casos de violencia escolar.

**5.2.-Intervención y respuesta ante la violencia involucrando a toda la comunidad educativa.**

**5.3.-Cultura de paz, aprendizaje cooperativo y la mediación dentro del Proyecto Educativo de Centro.**

**5.4.-Implementación del Servicio de Mediación Escolar en el centro y la Comisión de Convivencia Escolar.**

**5.5.-¿Quiénes pueden mediar?. Agentes mediadores: alumnos de cursos superiores, docentes, tutores, orientadores, educadores,...**

**5.6.-Instrumentos y herramientas para la mediación en centros educativos: E.I.P., E.S.O. y Bachillerato.**

**5.7.-Otros ámbitos de la Mediación Educativa:**

- La Mediación comunitaria. Principios y ámbitos de actuación.
- La Mediación intercultural. Principios y ámbitos de actuación.

**5.8.-Aplicación de herramientas y casos prácticos.**

## **BLOQUE VI. EXPERIENCIAS. 6 horas lectivas**

Docente: **Miguel Ángel Marín Millán**

### **MÓDULO 6.- ITINERARIO PRÁCTICO DE UN PROCESO BREVE DE MEDIACIÓN**

**6.1.-Secuencialidad de un itinerario piloto de un proceso progresivo de mediación.**

**6.2.-Análisis de las sesiones y aplicación práctica de las herramientas basadas en objetivos.**

**6.3.-Comprensión general del rol del/la mediador/a en la conducción del proceso en la gestión del cambio.**